

### Kontakt:

Die Schneiderei – Atelier für Texte und Konzepte  
Tel: +49 (0)30-91505501

Email: [news@die-schneiderei-berlin.de](mailto:news@die-schneiderei-berlin.de)  
Web [www.freigeist-hotels.de](http://www.freigeist-hotels.de)

## **Mitarbeitende stärken und fördern: Wie die neue FREIgeist Academy Kompetenzen und Wissen vermittelt.**

Göttingen/Einbeck/Northeim (jk). Für Unternehmen sind sie das höchste Gut: Motivierte und hochqualifizierte Mitarbeiter\*innen, die die Unternehmensphilosophie mit Freude und Überzeugung leben. Damit sich die Beschäftigten sowohl auf professioneller als auch auf persönlicher Ebene stetig weiterentwickeln können, sind Schulungen und Weiterbildungsangebote ein wichtiger Baustein. Ein Unternehmen, das genau hier ansetzt und maximal in seine Mitarbeitenden investiert, ist die Hotelgruppe FREIGEIST & FRIENDS in Südniedersachsen. Denn die Gruppe, zu der mittlerweile die beiden A Member of Design Hotels™ FREIgeist Göttingen Innenstadt sowie das FREIgeist Göttingen Nordstadt, als auch das FREIgeist Northeim, das FREIgeist Einbeck sowie das Fünf-Sterne Relais & Châteaux Hardenberg BurgHotel in Nörten-Hardenberg zählen, hat gerade die FREIgeist Academy gelauncht – ein Fortbildungsprogramm, an dem zukünftig jede\*r Mitarbeiter\*in des Unternehmens teilnehmen wird. Für den Aufbau der Akademie und die Gewinnung von externen, professionellen Schulungspartnern mit qualitativ hochwertigen Trainingsprogrammen wird von nun an jährlich ein Betrag von mehr als 100.000 Euro investiert. Initiator des Projekts ist Philipp Amberg, der als Operations Manager für alle Häuser der Gruppe tätig ist.

Der geschäftsführende Gesellschafter, Georg Rosentreter, zeigt sich von dem neuen Angebot überzeugt: „Wir glauben daran, dass wir nur dann erfolgreich agieren können, wenn wir ein starkes Team von Mitarbeitenden haben, das mit Leidenschaft und Freude für unsere Gäste da ist. Das geschieht jedoch nicht von allein – vielmehr ist es an uns als Arbeitgeber, dem Team ein hohes Maß an Vertrauen, Wertschätzung und auch Verantwortung entgegen zu bringen. Genau da setzt nun unsere Academy an. Sie ist für uns die perfekte Möglichkeit, unseren Mitarbeitenden eine Plattform zu bieten, um sie auf ihre nächsten Schritte in der Zukunft vorzubereiten, ihren Horizont zu erweitern und einen gegenseitigen Austausch mit anderen zu ermöglichen. So können wir eine stetige Entwicklung fördern.“

Hier einmal die wichtigsten Fragen und Antworten auf einen Blick:

### **Was ist die FREIgeist Academy?**

Hinter der FREIgeist Academy steckt ein vielseitiges Schulungs- & Weiterbildungsprogramm, das allen FREIgeist-Beschäftigten offensteht. Jede\*r Mitarbeiter\*in kann sich aus dem Programm verschiedene Module individuell nach den eigenen Bedürfnissen zusammenstellen – je nachdem,

### Kontakt:

Die Schneiderei – Atelier für Texte und Konzepte  
Tel: +49 (0)30-91505501

Email: [news@die-schneiderei-berlin.de](mailto:news@die-schneiderei-berlin.de)  
Web [www.freigeist-hotels.de](http://www.freigeist-hotels.de)

in welchem Bereich er oder sie tätig ist und welche Kompetenzen er oder sie vertiefen möchte. Die Buchung erfolgt ganz leicht über ein Online-Tool. Das Angebot ist dabei breit gefächert und ist für alle Hierarchiestufen offen: Berufseinsteiger\*innen werden mit dem Programm ebenso angesprochen wie junge Führungskräfte, sowie Gastgeber- und Direktor\*innen der jeweiligen Häuser. Außerdem gibt es spezielle Schulungsangebote für Auszubildende. Alle Schulungen finden fortlaufend über das ganze Jahr an den verschiedenen Hotelstandorten statt, und finden innerhalb der regulären Arbeitszeiten statt. Die Kurse sind auf 12 bis 14 Teilnehmer\*innen begrenzt und dauern zwischen ein und drei Tagen. Nach Abschluss erhalten alle Teilnehmer\*innen ein Zertifikat.

### **Wie viele Schulungen mit welchen Inhalten gibt es?**

Es gibt pro Jahr circa 132 Schulungstage mit einmaligen und wiederkehrenden Themen. Insgesamt werden 40 unterschiedliche Schulungsthemen abgedeckt sowie Sprachkurse in Englisch und Deutsch für Nicht-Muttersprachler\*innen angeboten. Dies trägt der internationalen Belegschaft Rechnung: Unter den 341 Festangestellten arbeiten bei FREIGEIST & FRIENDS immerhin Menschen aus 44 Nationen.

### **Wie viele Beschäftigte können an den Kursen teilnehmen?**

Es stehen circa 1500 Plätze im Jahr zur Anmeldung zur Verfügung.

Das Weiterbildungsangebot wurde in enger Abstimmung mit den Beschäftigten der Hotelgruppe selbst entwickelt, um deren Bedürfnisse bestmöglich abzudecken. Das Angebot an Schulungen wird stetig erweitert. Ganz besonders am Herzen liegt der Hotelgruppe das Modul „Authentische Kommunikation“, das sich als Basis-Modul an jeden Mitarbeitenden richtet. Hier werden die Grundlagen der FREIgeist und BurgHotel-Kommunikation vermittelt: Was ist uns wichtig in der Ansprache unserer Gäste, wie schaffen wir es, uns gegenseitig Raum zu geben, um wir selbst zu sein? Ziel des Workshops ist eine authentische Kommunikation, mit der sich jede\*r wohlfühlt.

### **Wer lehrt an der FREIgeist Academy?**

Gemeinsam mit dem Partner [Diavendo](#), einem erfahrenen Anbieter im Bereich Persönlichkeitsentwicklung und Weiterbildung, und deren Coaches Elisabeth Brenner und Steffen Schock wird die Akademie von externen Beratern unterstützt. Diavendo bietet unter anderem Schulungen zur FREIgeistigen Kommunikation an, Weiterbildungen für das Front Office, Zusatzverkauf-Schulungen, Zimmerverkauf & Up-Selling am Telefon und Seminare für den erfolgreichen Veranstaltungsverkauf. Zum anderen greift die Hotelgruppe auf ihr breites Netzwerk sowie langjährig bestehende Partnerschaften zurück. Die Schulungen für das Housekeeping

### Kontakt:

Die Schneiderei – Atelier für Texte und Konzepte  
Tel: +49 (0)30-91505501

Email: [news@die-schneiderei-berlin.de](mailto:news@die-schneiderei-berlin.de)  
Web [www.freigeist-hotels.de](http://www.freigeist-hotels.de)

übernimmt [Mareike Reis](#), Inhaberin einer eigenen Housekeeping-Academy. Frank Simmeth von [Simmeth-Training](#), mit dem die Hotelgruppe schon seit zehn Jahren zusammenarbeitet, wird die Seminarreihe für die Auszubildenden übernehmen. Michel Aluss, ein ehemaliger Berufsschullehrer aus der Region, wird das Modul „Service am Gast“ leiten sowie weitere Schulungen zum Thema Wein und Sekt anbieten. Eine ehemalige Mitarbeiterin der FREIgeist-Hotels, die Muttersprachlerin in Englisch ist, bietet die Englischkurse an. Hier können Interessierte ihr Vokabular in den Bereichen Front Office, Veranstaltung und Service optimieren.

### **Was zeichnet die FREIgeist Academy aus?**

Zum einen ist das Angebot eine direkte Antwort auf die Bedürfnisse und Wünsche der Beschäftigten. Grundlage dafür war eine Mitarbeiter-Befragung von rund 400 Teilnehmer\*innen. Zum anderen ist das Programm sehr niedrigschwellig und allumfassend konzipiert: Fast jedes Modul ist für alle Abteilungen offen, Hierarchien spielen keine Rolle. Wer aus dem Housekeeping etwas über Getränkeempfehlung erfahren möchte, kann dies jederzeit tun. Das Aufeinandertreffen verschiedener Perspektiven und der Austausch untereinander sind explizit gewünscht.

Wie stark die FREIgeist- und die BurgHotel-DNA in den Mitarbeitenden der Häuser verankert ist, zeigen außerdem die „**Wir für Euch**“-Schulungen. Hier übernehmen Mitarbeitende der jeweiligen Häuser reihum wechselnd einmal im Monat die Regie, um den Kolleg\*innen die Schwerpunkte und Besonderheiten des jeweiligen Standortes zu präsentieren: Das reicht vom Lieferantenbesuch bei Bio-Bauer Jörg Penk, über eine Führung in der Hardenberg Distillery direkt am Hardenberg BurgHotel bis hin zu Schulungen im italienischen Feinkoststore Viani Alimentari in Göttingen-Nordstadt oder einer Führung durch den Wald mit anschließender Verkostung in Northeim. Das vertieft nicht nur das Wissen über die einzelnen Häuser und deren Alleinstellungsmerkmale, sondern schafft für alle im Team frische Impulse, um über Grenzen hinweg zu denken.

### **FREIGEIST & FRIENDS**

Die FREIGEIST & FRIENDS GmbH & Co. KG ist eine Holdinggesellschaft unter der Leitung des geschäftsführenden Gesellschafters Georg Rosentreter und Carl Graf von Hardenberg. Zur Gruppe gehören die beiden A Member of Design Hotels™ FREIgeist Göttingen Innenstadt mit dem INTUU sowie das FREIgeist Göttingen Nordstadt mit dem Restaurant EAST OF ITALY, das FREIgeist Northeim mit seinem Restaurant WALDWERK, das FREIgeist Einbeck mit der GENUSSWERKSTATT sowie das Fünf-Sterne Relais & Châteaux Hardenberg BurgHotel in Nörten-Hardenberg mit dem Restaurant Novalis.